

INDIKATOR KINERJA UTAMA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) KECAMATAN SAMARINDA KOTA

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	SATUAN	PENJELASAN			KETERANGAN
				ALASAN	FORMULASI / CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
1.	Meningkatnya Kinerja dan Pelayanan OPD	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	89,33	Untuk Mengetahui Mutu Pelayanan di Kecamatan	$IKM = \frac{\text{Total dari persepsi nilai per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times 100\%$	Kecamatan	Dalam perhitungan Survey Kepuasan Masyarakat terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji (Permenpan Nomor 16 Tahun 2014) 1. Persyaratan Pelayanan 2. Prosedur Pelayanan 3. Waktu Pelayanan 4. Biaya/Tarif 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana 7. Perilaku Pelaksana 8. Kualitas Sarana dan Prasarana 9. Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
2.	Meningkatnya Kualitas Hidup, Kapasitas dan Kapabilitas Masyarakat di Kelurahan	Persentase Usulan Kegiatan Pembangunan Sarana dan Prasarana Dan Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Yang Disetujui	90%	Peningkatan Pemberdayaan masyarakat melalui kegiatan pembangunan sarana dan prasarana di kelurahan dan peningkatan pemberdayaan masyarakat dimaksudkan untuk meningkatkan	Jumlah kegiatan pembangunan sarana dan prasarana yang terlaksana di kelurahan selama satu tahun dan jumlah kegiatan pemberdayaan masyarakat yang terlaksana selama satu tahun.	Kecamatan	Kegiatan Pembangunan Sarana dan Prasarana dan pemberdayaan masyarakat di Kelurahan yang mendukung propertan dan kesejahteraan dan peningkatan pembangunan kewilayahan berbasis RT dengan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel dan berkelanjutan yang meliputi bidang infrastruktur, ekonomi, sosial, budaya, kesehatan dan pendidikan.

Samarinda, 12 Februari 2024

Camat Samarinda Kota

