



# PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

## KECAMATAN SAMARINDA KOTA

Jalan Arif Rahman Hakim No. 16 Rt. 02 Kel. Sungai Pinang Luar Kode Pos 75117  
Website <http://kec-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email: [kecsamarindakota@gmail.com](mailto:kecsamarindakota@gmail.com)

### SAMARINDA

---

#### WAKTU YANG DIPERLUKAN

#### DALAM MEMENUHI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Kecamatan Samarinda Kota

#### WAKTU PELAYANAN INFORMASI

Layanan permohonan informasi pada PPID Pelaksana Kecamatan Samarinda Kota dilaksanakan pada hari kerja, mulai Senin sampai dengan Jumat, dengan ketentuan waktu sebagai berikut :

##### 1. Senin – Kamis

a. Jam Layanan : 08.00 WITA - 15.30 WITA

b. Isoma : 12.00 WITA - 13.00 WITA

##### 2. Jumat

a. Jam Layanan : 08.00 WITA – 15.00 WITA

b. Isoma : 11.30 WITA – 13.00 WITA

#### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;

1. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada di bawah penguasaannya atau tidak. PPID pelaksana dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

2. Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung atau melalui email / WhatsApp.