

LAMPIRAN III : PERATURAN WALIKOTA SAMARINDA NOMOR 28 TAHUN 2018 TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2018**

NILAI IKM

82,69

**NAMA LAYANAN : PELAYANAN PRODUK
PERIJINAN DAN NON PERIJINAN**

RESPONDEN

JUMLAH : 150 orang
JENIS KELAMIN : L : 82 orang
P : 68 orang
PENDIDIKAN : SD = 1 orang
SMP = 9 orang
SMA = 79 orang
D III = - orang
S1 = 55 orang
S2 = 6 orang